

التعهد بحماية الأمن في نورثمبريا [Northumbria]

نقدم لكم خدماتنا

شرطة نورثمبريا



Total Policing

www.northumbria.police.uk

ما هو التعهد بحماية الأمن؟

إن التعهد بحماية الأمن يبين للمجتمعات معايير الخدمة التي يمكنها أن تتوقع من شرطة نورثمبريا.

تم إقراره في شهر يناير 1، 2009 ووقعت عليها جميع قوات الشرطة في البلد.

ماذا يعنى لك التعهد بحماية الأمن

نريد تقديم أفضل أنواع الخدمة في منطقتك المحلية. ووالتعهد بحماية الأمن يبين عشرة مظاهر أساسية نركز عليها أثناء تقديمنا الخدمات.

كما يمكنك أن ترى في الصفحة المقابلة، إنها تشمل: معلومات جاهزة عن فرق حماية الأمن في الحارات ونسبة الجريمة في منطقتك، الرد العاجل على الاتصالات والضمان على أننا نرد بأكثر الطرق فعالية.

كما أننا سوف نقدم لكم فرصاً أكثر لإبداء الرأي في عمل الشرطة في منطقتك المحلية وزيادة عدد الفرص لاجتماعك مع فرق حماية الأمن في الحارات لديك.

لكل منطقة فريق خاص لحماية الأمن في الحارات. وتعهد الشرطة بحماية الأمن يوضح لك كمية الوقت التي يبذلها هذا الفريق ويؤدي واجبه في منطقتك عادةً إلى جانب أسهل الطرق للاتصال بهم وأوقات الرد الواضح على اتصالاتك.

أولويات محلية في منطقتك

سنقوم بعقد الاجتماعات المنتظمة معك لمناقشة اهتماماتك وللمعرفة أرائك بخصوص أولويات الشرطة. إن أولوياتك ستساعدنا في تحديد أولوياتنا نحن وسنزوكم بأخر أخبار التقدم المحرز.

اتصل بنا على الرقم 03456 043 043

نقدم لكم خدماتنا

شرطة نورثمبريا:

- 1 ستعاملك معاملة نزيهة مع الاحترام وتقدم لك خدمات سهلة الوصول كلما تكون بحاجة إليها.
- 2 ستخبرك عن هو فريق حماية الأمن في الحارات لديك وكيف يمكنك الاتصال بهم.
- 3 ستؤكد أن دورية الشرطة متواجدة في منطقتك حيث ومتى ما تقول إنك بحاجة ماسة إليها.
- 4 سترد على جميع الرسائل المرسلة إلى فريق حماية الأمن في الحارات لديك بشكل عاجل.
- 5 سوف لا تتأخر في الحضور عند الطوارئ وتخبرك بوقت الوصول المتوقع.
- 6 سترد على الاتصالات غير الطارئة بشكل عاجل وتزودك بردود شرطية لسد احتياجاتك.
- 7 ستقوم بترتيب الاجتماعات العامة مع فريق حماية الأمن في الحارات لمناقشة الأمور ذات الأهمية لديك.
- 8 تقدم أحدث الأخبار الشهرية فيما يتعلق بعملنا الذي نقوم بالاشتراك مع شركائنا لجعل حارتنا أكثر أماناً.
- 9 سنتفق مع الضحايا على كم مرة تزودهم بأخبار قضيتهم ولمدة كم.
- 10 سترد بشكل عاجل على أي إبلاغ عن الخدمة الرديئة ونتفق على طريقة التعامل معها.

نريد أن نقدم لك الأفضل. إذا لم نستطع الالتزام بتعهد الشرطة لحماية الأمن الذي قطعناه لأنفسنا فسوف نوضح لك دائماً الأسباب التي أدت إلى عدم قيامنا بتحقيق المعايير العالية من الأهداف المحددة والتي كنا قادراً على تحقيقها.

للمزيد من التفاصيل ولكامل نسخة التعهد بحماية الأمن، بما فيه أولويات الحارة أو الفرص للاجتماع مع فريق حماية الأمن في الحارة لديك، يرجى زيارة الموقع www.northumbria.police.uk أو الاتصال على الرقم **03456 043 043**، أو إرسال الرسالة النصية **69191**.

اتصل بنا على الرقم **03456 043 043**

الاتصال بنا

نريد أن نجعل الاتصال بنا أسهل للجميع.
في حالة طوارئ، إذا كانت حياة شخص مهددة أو في حالة ارتكاب الجريمة

اتصل بالرقم 999

للإبلاغ عن جميع أنواع الجرائم أو الحوادث أو للمعلومات العامة والمشورة

اتصل بالرقم 03456 043 043

أو

أرسل رسالة نصية على الرقم 07786 200 814

للمعاقين سمعياً

مينيكوم 01661 820 915

أو

أرسل رسالة نصية على الرقم 07786 200 815

يمكنك الاتصال برقم تمديد إذا كنت تعرف الشخص الذي تريد التحدث إليه أو تحدث إلى مركز الاتصالات لدينا حيث يقدم لك شخص المشورة أو يخلق حادثاً ويرتب رداً وفقاً للضرورة.

**JUSTICE SEEN
JUSTICE DONE**



www.northumbria.police.uk