

عهدنامه پلیس در نورتامبریا [Northumbria]

ارائه دهنده خدمات ما به شما

پلیس نورتامبریا



Total Policing

www.northumbria.police.uk

عهدنامه پلیس چیست؟

عهدنامه پلیس استانداردهای خدماتی را که افراد جامعه باید از پلیس نورتامبریا انتظار داشته باشند به اطلاع آنان می‌رساند.
این عهدنامه در تاریخ 1 ژانویه 2009 عرضه شد و نیروهای پلیس در سراسر کشور به آن پیوستند.

عهدنامه پلیس برای شما چه مفهومی دارد

ما قصد داریم با کیفیت ترین خدمات را در منطقه محلی شما ارائه دهیم. عهدنامه پلیس حاوی ده موضوع اساسی درباره اساس خدمات ماست.

همانطور که در صفحه مقابل مشاهده می‌کنید، این موضوعات عبارتند از: اطلاعات موجود درباره تیمهای پلیس محله شما و جرائم در منطقه شما، پاسخ فوری به سوالات و تضمین پاسخ به موثرترین روش ممکن.

ما همچنین فرصتهای بیشتری در اختیار شما قرار می‌دهیم تا نظر خود درباره خدمات پلیس در منطقه خود را ابراز نمایید و شانس ملاقات خود با تیم پلیس محله تان را افزایش دهید.

هر منطقه دارای تیم پلیس محله اختصاصی است. عهدنامه پلیس استانداردهای صریح مربوط به زمانی که این تیم در محله شما سپری می‌کند، روشهای ساده برای تماس با آنها و زمان پاسخگویی به تماس شما را بیان می‌کند.

اولویتهای محلی در منطقه شما

ما جلسات منظمی با شما برگزار خواهیم کرد تا درباره دغدغه هایتان گفتگو نموده و دریابیم که اولویتهای پلیسی از نظر شما چه مواردی باید باشند. اولویتهای شما کمک می‌کند تا ما نیز اولویتهای خود را مشخص نماییم و ما هرگونه تغییر در روند پیشرفت را به شما اطلاع خواهیم داد.

از طریق شماره 03456 043 043 با ما تماس بگیرید

ارائه دهنده خدمات ما به شما

پلیس نوتامبریا متعهد به انجام موارد زیر می شود:

- 1 با عدالت و احترام با شما رفتار می کند و هنگام نیاز خدمات قابل دسترس به شما ارائه می دهد.
- 2 به شما می گوید که تیم پلیس محله شما کدام است و چگونه می توانید با آنها تماس بگیرید.
- 3 اطمینان می دهد که نگهبانان پلیس در مکان و زمان مورد نیاز شما در منطقه تان حضور خواهند داشت.
- 4 فوراً به تمام پیامهای رسیده به تیم پلیس محله پاسخ می دهد.
- 5 فوراً در شرایط اضطراری حضور می یابد، و زمان تقریبی حضور را اعلام می کند.
- 6 فوراً به تماسهای غیر اضطراری پاسخ می دهد و پاسخ پلیسی مطابق با نیازهای شما ارائه می دهد.
- 7 جلسات عمومی منظم با تیم پلیس محله شما ترتیب می دهد تا درباره موضوعاتی که از نظر شما اهمیت دارد گفتگو نماید.
- 8 موضوعات جدید درباره آنچه به همراه شرکای خود جهت ایمن تر کردن محله شما انجام می دهیم را به صورت ماهانه ارائه می دهیم.
- 9 با قربانیان به توافق می رسیم که هر چند وقت یکبار و برای چه مدتی موضوعات جدید درباره پرونده را به اطلاع آنها برسانیم.
- 10 فوراً به هرگونه گزارش درباره ضعف خدمات پاسخ می دهیم و درباره نحوه رسیدگی به آن توافق می کنیم.

ما می خواهیم نهایت تلاش خود را برای خدمت به شما به کار ببندیم. اما اگر موفق به ادای تعهد خود نشدیم، همواره علت عدم امکان انجام این کار را برای شما شرح خواهیم داد تا استانداردهای بالایی که مورد خواست ماست و شما لایق آن هستید را ارائه داده باشیم.

برای اطلاعات بیشتر و مشاهده کل عهدنامه پلیس، از جمله اولویتهای محله و فرصت برای ملاقات با تیم پلیس محله خود، به وبسایت www.northumbria.police.uk مراجعه نموده یا با شماره **03456 043 043** تلفن فرعی **69191** تماس بگیرید.

از طریق شماره **03456 043 043** با ما تماس بگیرید

تماس با ما

ما قصد داریم کاری کنیم تا افراد راحت تر با ما تماس بگیرند.
در شرایط اضطراری، اگر جان فردی در خطر است یا جرمی در حال وقوع است

با شماره 999 تماس بگیرید

برای گزارش همه جرائم یا رویدادهای دیگر، یا برای اطلاعات و مشاوره عمومی

با شماره 03456 043 043 تماس

بگیرید

یا

به شماره 07786 200 814 تکست

بفرستید

برای افراد دارای نقص شنوایی

01661 820 915 مینی کام

یا

07786 200 815 تکست

اگر می دانید که قصد دارید با فرد به خصوصی گفتگو کنید می توانید با شماره داخلی تماس بگیرید، و یا با مرکز ارتباطات صحبت کنید که در اینصورت فردی به شماره مشاوره ارائه می دهد یا یک پرونده رویداد ایجاد می کند، و بنا بر میزان اضطراری بودن آن پاسخ می دهد.

**JUSTICE SEEN
JUSTICE DONE**



Total Policing

www.northumbria.police.uk