

Das Polizei-Gelöbnis in Northumbria

Unser Dienst für Sie

**POLIZEI VON
NORTHUMBRIA**



www.northumbria.police.uk

Was ist das Polizei-Gelöbnis?

Das Polizei-Gelöbnis („Policing Pledge“) informiert Gemeinden über die Dienstleistungsstandards, die sie von der Polizei Northumbria erwarten können.

Es wurde am 1. Januar 2009 eingeführt, und alle Polizisten landesweit haben es unterzeichnet.

Was das Polizei-Gelöbnis für Sie bedeutet

Wir möchten Ihnen in Ihrem regionalen Bereich einen Dienst von höchster Qualität bieten. Das Polizei-Gelöbnis beschreibt zehn Hauptthemen, auf deren Grundlage unser Dienst versehen wird.

Wie Sie auf der gegenüberliegenden Seite sehen, zählen dazu u.a.: leicht zugängliche Informationen über die Teams Ihrer Bezirkspolizei (Neighbourhood Policing Teams) vor Ort sowie zu Verbrechen in Ihrem Wohngebiet, die umgehende Beantwortung von Anrufen und die Gewährleistung, dass wir auf die wirkungsvollste Art und Weise reagieren.

Wir werden Ihnen außerdem mehr Gelegenheit geben, ein Mitspracherecht bei der Polizeiarbeit in Ihrem Wohngebiet zu haben und die Teams Ihrer Bezirkspolizei zu treffen.

Jedes Gebiet hat sein eigenes Bezirkspolizei-Team. Das Polizei-Gelöbnis legt klare Standardwerte für die Dauer fest, die dieses Team in Ihrem Gebiet auf Streife ist, für einfachere Möglichkeiten, wie Sie das Team erreichen können und für klar festgelegte Reaktionszeiten für Ihre Anrufe.

Örtliche Prioritäten in Ihrem Gebiet

Wir werden regelmäßige Treffen mit Ihnen abhalten, um über Ihre Anliegen zu sprechen und herauszufinden, wo unsere polizeilichen Prioritäten Ihrer Ansicht nach liegen sollten. Ihre Prioritäten werden uns dabei helfen, unsere eigenen zu setzen, und wir werden Sie über unsere Fortschritte auf dem Laufenden halten.

**Sie erreichen uns unter
03456 043 043**

Das Polizei-Gelöbnis

Unser Dienst für Sie

Die Polizei von Northumbria wird:

- 1 Sie gerecht und respektvoll behandeln und leicht zugängliche Dienste bieten, wenn Sie sie benötigen.
- 2 Sie darüber informieren, wer Ihrem Bezirkspolizei-Team angehört und wie Sie sie erreichen können.
- 3 dafür sorgen, dass die Polizeistreifen in Ihrem Wohngebiet zu der Zeit und an der Stelle sind, wo Sie Ihrer Aussage nach am meisten gebraucht werden.
- 4 umgehend auf alle Nachrichten an Ihr Bezirkspolizei-Team antworten.
- 5 auf Notrufe sofort reagieren und eine geschätzte Ankunftszeit angeben.
- 6 sonstige Anrufe (außer Notrufen) zügig beantworten und eine polizeiliche Reaktion Ihren Bedürfnissen entsprechend bereitstellen.
- 7 regelmäßige öffentliche Treffen mit Ihrem Bezirkspolizei-Team abhalten, um für die Sie wichtigen Angelegenheiten zu besprechen.
- 8 monatliche Aktualisierungen darüber geben, was wir mit unseren Partnern unternehmen, um Ihre Wohngegend sicherer zu machen.
- 9 mit den Opfern absprechen, wie häufig und wie lange wir Sie über Ihren Fall auf dem Laufenden halten.
- 10 zügig auf jede Meldung von unzureichendem Einsatz reagieren und absprechen, wie damit umgegangen wird.

Wir möchten unser Bestes für Sie tun. Sollten wir unser Polizei-Gelöbnis nicht einhalten, werden wir immer begründen, warum wir die hohen Maßstäbe, auf die wir abzielen und die Sie verdienen, nicht erreicht haben.

Weitere Informationen und das vollständige Polizei-Gelöbnis, einschließlich der Prioritäten für den Bezirk und der Möglichkeiten, Ihr Bezirkspolizei-Team zu treffen, **erhalten Sie unter www.northumbria.police.uk oder unter der Telefonnummer 03456 043 043 DW 69191.**

**Sie erreichen uns unter
03456 043 043**

So erreichen Sie uns

Wir möchten es den Menschen einfacher machen, uns zu erreichen.

Im Notfall, wenn das Leben eines Menschen in Gefahr ist oder ein Verbrechen stattfindet

wählen Sie 999.

Um sonstige Verbrechen oder Vorfälle zu melden oder um allgemeine Informationen oder Ratschläge zu erhalten

**wählen Sie 03456 043
043**

oder

**Textnachricht an
07786 200 814**

Für Hörgeschädigte

Minicom 01661 820 915

oder

**Textnachricht an 07786
200 815**

Sie können entweder eine Durchwahl wählen, wenn Sie wissen, mit wem Sie sprechen möchten, oder mit unserer Kommunikationszentrale sprechen, wo jemand Sie entweder berät oder einen Vorfall aufnimmt und je nach Dringlichkeit eine entsprechende Reaktion veranlasst.

**JUSTICE SEEN
JUSTICE DONE**



www.northumbria.police.uk