नॉर्थम्ब्रिया [Northumbria] – पुलिस–सेवा की प्रतिज्ञा

आपकी सेवा में सतत

नॉर्थम्ब्रिया पुलिस

Total Policing

www.northumbria.police.uk

पुलिस–सेवा की प्रतिज्ञा क्या है?

पुलिस–सेवा की प्रतिज्ञा के माध्यम से समुदायों को सेवा सम्बंधी उन आदर्शों के बारे में बताया जाता है जिनकी वे नॉर्थम्ब्रिया पुलिस से उम्मीद कर सकते हैं।

इसका आरंभ हुआ 1 जनवरी 2009 से और देश के सभी पुलिस बलों ने इसपर अपने हस्ताक्षर किए हैं।

पुलिस–सेवा की प्रतिज्ञा का आपके लिए क्या तात्पर्य है?

हम आपके स्थानीय क्षेत्र में सर्वोत्तम क्वालिटी सेवा प्रदान करना चाहते हैं। पुलिस–सेवा की प्रतिज्ञा में उन दस मुख्य विषयों का विवरण दिया गया है जिन पर हमारी सेवाएँ आधारित होंगी।

जैसाकि आप अगले पन्ने पर देख सकते हैं, इन विषयों में शामिल हैं: आपकी स्थानीय नेबरहुड पुलिसिंग टीम तथा आपके क्षेत्र के अपराधों के बारे में तुरन्त उपलब्ध जानकारी, प्राप्त कॉलों का तुरन्त जवाब दिया जाना, तथा यह सुनिश्चित करना कि हम अत्यंत प्रभावी ढंग से अपनी सक्रियता दर्शाएँ।

साथ ही हम आपको अपने स्थानीय क्षेत्र की पुलिस–सेवा के बारे में अपनी बात कह सकने तथा अपनी नेबरहुड पुलिसिंग टीम से मिल पाने का ज्यादा अवसर उपलब्ध कराने के लिए भी प्रतिबद्ध हैं।

हर क्षेत्र की अपनी नेबरहुड पुलिसिंग टीम है। यह टीम आपके क्षेत्र में गश्त में कितना समय व्यतीत करेगी, आपके द्वारा उनसे सम्पर्क किए जा सकने के आसान तरीकों तथा आपके कॉल का उत्तर दिए जाने की समय–सीमा के बारे में पुलिस–सेवा प्रतिज्ञा के अंतर्गत स्पष्ट मानक तय किए गए हैं।

आपके क्षेत्र की स्थानीय प्राथमिकताएँ

आपके मुद्दों तथा आपकी समझ से हमारी पुलिस–सेवा सम्बंधी प्राथमिकताएँ क्या होनी चाहिए, इन बातों पर परामर्श करने के लिए हम नियमित मीटिंग करेंगे। आपकी प्राथमिकताओं से हमारी अपनी प्राथमिकताओं के निर्धारण में सहायता मिलेगी और हम आपको अपनी प्रगति की नवीनतम जानकारी देते रहेंगे।

पुलिस–सेवा की प्रतिज्ञा

आपको अपनी सेवाएँ देना

नॉर्थम्ब्रिया पुलिस ये कार्य करेगी :

1 आपके साथ निष्पक्ष एवं सम्मानजनक व्यवहार करना और जब भी आपको जरूरत हो, सुलभ सेवाएँ प्रदान करना।

2 आपको अपनी नेबरहुड पुलिसिंग टीम से परिचित कराना और यह बताना कि आप उनसे कैसे सम्पर्क कर सकते हैं।

3 यह सुनिश्चित करना कि पुलिस आपके क्षेत्र में गश्त लगाए और जब तथा जहाँ आपको उनकी सबसे ज्यादा जरूरत हो, वे मौजूद रहें।

4 आपकी नेबरहुड पुलिसिंग टीम को प्राप्त हर संदेश का तुरन्त जवाब दिया जाना।

5 आकस्मिक स्थितियों में तुरन्त पहुँचना और अपने आगमन का एक अनुमानित समय बताना।

6 गैर–आकस्मिक कॉल्स का तुरन्त जवाब देना और आपकी जरूरतों को पूरा करने के लिए समुचित पुलिस–सक्रियता दर्शाना।

7 आपके लिए महत्वपूर्ण विषयों पर परामर्श के लिए नेबरहुड पुलिसिंग टीम के साथ नियमित आम बैठकें।

8 आपके पड़ोस को ज्यादा से ज्यादा सुरक्षित बनाए रखने के लिए हम अपने भागीदारों के साथ मिलकर क्या कर रहे हैं, इस बारे में आपको हर महीने नवीनतम जानकारी उपलब्ध कराना।

9 हादसे के शिकार लोगों के साथ यह सहमति बनाना कि आपके मामले के बारे में हम कितने अंतराल पर और कितनी देर तक आपको नवीनतम जानकारी देंगे।

10 खराब सेवा सम्बंधी किसी भी रिपोर्ट पर तुरन्त कदम उठाना और उसके निराकरण के बारे में सहमति बनाना।

हम आपके लिए बेहतर से बेहतर करना चाहते हैं। यदि हम पुलिस–सेवा की इस प्रतिज्ञा के पालन से चूक जाएँगे तो हम हमेशा आपको यह बतलाएँगे कि हम इन उच्च मानदंडों का पालन क्यों नहीं कर सके जिन्हें हमने अपना लक्ष्य बनाया था और जिन्हें प्राप्त करना आपका हक है।

और अधिक जानकारी तथा सम्पूर्ण पुलिस–सेवा प्रतिज्ञा के लिए, जिसके अंतर्गत पड़ोस की प्राथमिकताएँ तथा आपके द्वारा अपनी नेबरहुड पुलिसिंग टीम से सम्पर्क करने के अवसर भी शामिल हैं, कृपया हमारे वेबसाइट **www.northumbria.police.uk** में जाएँ या कॉल करें: **03456 043 043 एक्स्टेंशन 69191**

हमें 03456 043 043 पर फोन करें

हमसे सम्पर्क करना

हम चाहते हैं कि लोग हमसे आसानी से सम्पर्क कर सकें।

आपात्कालीन स्थिति, यदि किसी की ज़िन्दगी खतरे में हो या कोई अपराध किया जा रहा हो तो

कॉल करें 999

अन्य सभी प्रकार के अपराधों या हादसों की रपट देने या सामान्य जानकारी एवं सलाह के लिए

कॉल करें 03456 043 043

अथवा

टेक्स्ट 07786 200 814

उनके लिए जिन्हें ठीक से सुनाई नहीं पड़ता

मिनीकॉम 01661 820 915

अथवा

टेक्स्ट 07786 200 815

अगर आपको पता हो कि आपको किससे बात करनी है तो आप या तो एक्स्टेंशन नम्बर डायल कर सकते हैं या कम्युनिकेशन सेन्टर से बात कर सकते हैं जहाँ कोई व्यक्ति या तो आपको सलाह देगा अथवा घटना सृजित करेगा एवं आकस्मिकता के आधार पर सक्रियता बरते जाने की व्यवस्था करेगा।