

**Zobowiązanie do Prowadzenia Nadzoru Policyjnego  
w hrabstwie Northumbria**

*Nasze usługi dla Ciebie*

POLICJA HRABSTWA NORTHUMBRIA

Total Policing  
[www.northumbria.police.uk](http://www.northumbria.police.uk)

## **Czym jest Zobowiązanie do Prowadzenia Nadzoru Policyjnego?**

W ramach Zobowiązania do Prowadzenia Nadzoru Policyjnego mieszkańcy otrzymują informacje o normach obowiązujących funkcjonariuszy policji hrabstwa Northumbria podczas pełnienia przez nich obowiązków służbowych.

Projekt wprowadzono 1 stycznia 2009 roku, a udział w nim bierze policja z całego obszaru Wielkiej Brytanii.

## **Czym dla Ciebie jest Zobowiązanie do Prowadzenia Nadzoru Policyjnego**

Chcemy zagwarantować, że tam, gdzie mieszkasz, w Twoim bezpośrednim otoczeniu, będziemy mogli świadczyć usługi najwyższej jakości. Zobowiązanie do Prowadzenia Nadzoru Policyjnego to opis dziesięciu najważniejszych aspektów, na których opierają się nasze usługi.

Jak widać na kolejnej stronie, jednymi z punktów projektu są: łatwy dostęp do informacji o lokalnych Zespołach Nadzoru Policyjnego i danych o przestępczości w Twojej okolicy, bezzwłoczne reagowanie na zgłoszenia i gwarancja podejmowania najbardziej skutecznych działań.

Dzięki temu projektowi będziesz miał większy wpływ na kwestie związane z zapewnianym przez policję w miejscu Twojego zamieszkania nadzorem. Łatwiej będzie Ci również spotkać się z przedstawicielami Lokalnych Zespołów Nadzoru Policyjnego.

Każdemu z obszarów przypisany jest Lokalny Zespół Nadzoru Policyjnego. Zobowiązanie do Prowadzenia Nadzoru Policyjnego w jasny sposób określa, ile czasu poszczególne zespoły spędzają na patrolowaniu przydzielonych im obszarów. Dzięki temu łatwiej jest się z nimi spotkać oraz określić, w jakim czasie zespół jest zobowiązany odpowiedzieć na Twoje zgłoszenie.

## **Lokalne priorytety dla każdego**

Aby dowiedzieć się co jest dla Ciebie najważniejsze w związku z prowadzonym przez nas nadzorem i porozmawiać o Twoich obawach, będziemy organizować regularne spotkania. Twoje priorytety pomogą nam ustalić nasze. Będziemy Cię również na bieżąco informować o postępach.

**Zadzwoń 03456 043 043**

## Zobowiązanie do Prowadzenia Nadzoru Policyjnego

### *Nasze usługi dla Ciebie*

#### **Policja hrabstwa Northumbria zobowiązuje się:**

1. Traktować Cię sprawiedliwie, z szacunkiem i bez zastrzeżeń świadczyć Ci usługi, gdy tylko będziesz tego potrzebować.
2. Informować Cię o członkach Twojego Lokalnego Zespołu Nadzoru Policyjnego i o tym, jak się z nimi kontaktować.
3. Zagwarantować, że nasze patrole będą pojawiać się w miejscu i porze, w których według Ciebie są najpotrzebniejsze.
4. Bezzwłocznie odpowiadać na wszelkie uwagi pod adresem Lokalnych Zespołów Nadzoru Policyjnego.
5. Natychmiast reagować w nagłych wypadkach, podając przewidywany czas przybycia na miejsce zdarzenia.
6. Szybko odpowiadać na zgłoszenia niedotyczące nagłych wypadków i reagować w sposób, jakiego oczekujesz.
7. Organizować regularne, otwarte dla ludności spotkania z Lokalnymi Zespołami Nadzoru Policyjnego, podczas których omawiane będą najważniejsze dla Ciebie kwestie.
8. Udzielać co miesiąc aktualnych informacji o podejmowanych przez nas, wraz z naszymi partnerami, działaniach, których celem jest podniesienie poziomu bezpieczeństwa w miejscu Twojego zamieszkania.
9. Uzgadniać z ofiarami wykroczeń i przestępstw jak często i przez jaki okres będą one informowane o przebiegu spraw i postępowań.
10. Szybko reagować na każde zgłoszenie przypadku świadczenia przez nas usług niskiej jakości i uzgadniać, jakie akcje zostaną w związku z tym podjęte.

*Pragniemy Ci jak najlepiej służyć. Jeśli nie uda nam się wypełnić złożonego przez nas Zobowiązania, zawsze wyjaśnimy dlaczego nie sprościliśmy wysokim wymaganiom, jakie sami sobie stawiamy, a na które zasługujesz.*

**Aby uzyskać więcej informacji oraz zapoznać się z pełną treścią Zobowiązania do Prowadzenia Nadzoru Policyjnego**, dowiedzieć się więcej o lokalnych priorytetach i możliwościach spotkania się z Lokalnymi Zespołami Nadzoru Policyjnego, zapraszamy do odwiedzenia strony: **[www.northumbria.police.uk](http://www.northumbria.police.uk)** lub kontaktu telefonicznego pod numerem **03456 043 043 wew. 69191**.

**Zadzwoń 03456 043 043**

## Skontaktuj się z nami

Chcemy Ci ułatwić skontaktowanie się z nami.

**W nagłych wypadkach, w przypadkach zagrożenia życia ludzkiego lub w przypadku mającego aktualnie miejsce przestępstwa zadzwoń na numer 999**

**Aby zgłosić innego rodzaju przestępstwa lub incydenty, lub aby uzyskać ogólne informacje i porady**

**zadzwoń na numer 03456 043 043**

**lub**

**wyślij SMS na numer 07786 200 814**

**Dla osób upośledzonych słuchowo**

**zadzwoń na numer Minicom 01661 820 915**

**lub**

**wyślij SMS na numer 07786 200 815**

Jeśli wiesz z kim dokładnie chcesz się połączyć, wybierz numer wewnętrzny. Możesz również połączyć się z operatorem naszego centrum komunikacyjnego, aby uzyskać informacje, zgłosić incydent i, w zależności od stopnia potrzeby, omówić sposób reakcji na zgłoszony problem.

JUSTICE SEEN  
JUSTICE DONE

Total Policing  
www.northumbria.police.uk