نورتھومبریا [Northumbria]
میں پولیس نظم وضبط کا عہد

آپ کو اپنی خدمات کی فراہمی

Total Policing

www.northumbria.police.uk

نورتھومبریا پولیس

پولیس نظم وضبط کا عہد کیا ہے؟

پولیس نظم وضبط کا عہد تمام فرقوں کو خدمات کے اُن معیارات کے بارے میں بتاتا ہے جو وہ نورتھومبریا پولیس سے توقع کرسکتے ہیں۔

اسے 1 جنوری، 2009 کو متعارف کیا گیا تھا اور ملک کے طول وعرض کی تمام پولیس قوتوں نے اس پر دستخط کئے تھے۔

پولیس نظم وضبط سے آپ کیا کیا مراد ہے؟

ہم آپ کے مقامی علاقے میں بہترین معیار کی خدمت فراہم کرنا چاہتے ہیں۔ پولیس نظم وضبط کا عہد دس کلیدی موضوعات بیان کرتا ہے جن پر ہماری خدمت کی اساس ہوگی۔

جیسا کہ آپ سامنے کے صفحے پر دیکھ سکتے ہیں، ان میں آپ کی مقامی قرب و جوار کی پولیسنگ ٹیموں اور آپ کے علاقے میں جرم، کالوں کے فوری جواب اور اس تیقن کے بارے میں کہ ہم موثر ترین انداز میں جواب دیتے ہیں، کے بارے میں دستیاب معلومات شامل ہیں۔

ہم آپ کے مقامی علاقے کے پولیس نظم وضبط میں آپ کو دخل کے مزید مواقع کے ساتھ اپنے قرب وجوار کے پولیسنگ ٹیم سے ملاقات کے مواقع میں بھی اضافہ کریں گے۔

ہر علاقے کی خود اس کے قرب وجوار کی ایک پولیسنگ ٹیم ہوتی ہے۔ پولیس کے نظم وضبط کا عہد، واضح معیارات قائم کرتا ہے کہ یہ ٹیم آپ کے علاقے میں گشت پر کس قدر وقت صرف کرتی ہے، اُن سے ملاقات کا آسان طریقہ کیا ہے اور آپ کی کالوں کے جواب میں کس قدر وقت لگتا ہے۔

آپ کے علاقے میں مقامی ترجیحات

آپ کی تشویشات کے بارے میں تبادلۂ خیال کے لئے اور یہ جاننے کے لئے کہ آپ کا ہماری پولیسنگ ترجیحات کے بارے میں کیا خیال ہے، ہم آپ سے متواتر ملاقاتیں کرتے رہیں گے۔ آپ کی ترجیحات، ہماری ترجیحات کی تقرری میں معاون ہوں گی اور ہم اپنی پیش رفت کے بارے میں آپ کو تازہ ترین صورتحال سے باخبر کرتے رہیں گے۔

ہم سے 03456 043 043 پر رجوع کریں

پولیس نظم و ضبط کا عہد

آپ کو اپنی خدمات کی فراہمی

نورتھومبریا پولیس:

1 آپ سے، احترام کے ساتھ، بہتر سلوک کرے گی اور ضرورت پڑنے پر آپ کو قابل رسائی خدمات مہیا کرے گی۔

2 آپ کو بتائے گی کہ آپ کے قرب وجوار کی پولیسنگ ٹیم میں کون لوگ ہیں اور آپ ان سے کس طرح رابطہ قائم کرسکتے ہیں۔

3 اس بات کو یقینی بنائے گی کہ پولیس گشت آپ کے علاقے میں انھیں مقامات اور انھیں اوقات میں علاقے میں ہوتے ہیں جہاں آپ کو ان کی اشد ضرورت ہوتی ہے۔

4 آپ کے قرب وجوار کی پولیسنگ ٹیم کو ارسال کردہ تمام پیغامات کے جوابات کا فوری طورپر جواب دے گی۔

5 وقتِ آمد کا اندازہ بتاتے ہوئے ہنگامی حالات میں فوری طور پر پہنچے گی۔

6 آپ کی ضرورت کے مطابق، غیر ہنگامی کالوں کا فوری طور پر جواب دے گی اور پولیس کا بندوبست کرے گی۔

7 آپ کے لئے اہمیت کے حامل موضوعات پر گفتگو کے لئے، آپ کے قرب وجوار کی پولیسنگ ٹیم سے باقاعدہ عوامی ملاقاتوں کا نظم کرے گی۔

8 آپ کی بستی کو محفوظ رکھنے کے لئے ہم اپنے شرکاء کے ساتھ کیا کر رہے ہیں، اس بارے میں صورتحال سے ماہ بہ ماہ آپ کو باخبر رکھے گی۔

9 متاثرین کی رضامندی سے یہ طے کرے گی کہ آپ کے معاملے میں ہم کو کتنی بار اور کب تک آپ کو تازہ صورتحال سے باخبر کرتے رہنا ہے۔

10 ناقص خدمات کی کسی رپورٹ پر فوری جواب دے گی اور اس کا بندوبست کس طرح کیا جائے گا، اس بارے میں آپ سے مفاہمت کرے گی۔

ہم آپ کی بہترین خدمت انجام دینا چاہتے ہیں۔ اگر ہم پولیس نظم وضبط کے اپنے عہد کو پورا نہیں کیا تو ہم آپ سے ہمیشہ اس بات کی وضاحت کریں گے کہ ہم بلند معیارات کے اپنے ہدف کو جس کے آپ مستحق ہیں کیوں حاصل نہیں کرپائے۔

مزید تفصیلات اور پولیسنگ کے مکمّل عہد کے لئے اور ساتھ ہی ساتھ بستی کی ترجیحات اور اپنے قرب وجوار کی پولیسنگ ٹیم سے ملاقات کے مواقع کے لئے **www.northumbria.police.uk** ملاحظہ کریں یا **03456 043 043 ایکسٹنشن 69191** پر ٹیلی فون کریں۔

ہم سے 03456 043 043 پر رجوع کریں۔

هم سے رابطہ قائم کرنا

لوگوں کے لئے ہم سے رابطہ قائم کرنے کے عمل کو ہم آسان تر بنانا چاہتے ہیں۔

ہنگامی حالات میں، اگر کسی کی زندگی خطرے میں ہے یا کوئی جرم ہو رہا ہے

999 پر کال کریں

دیگر تمام جرائم یا حادثات کی اطلاع دینے کے لئے،

یا عام معلومات اور مشوروں کے لئے

03456 043 043 پر کال کریں

یا

07786 200 814 پر ٹکسٹ ارسال کریں

سماعت سے معذور افراد کے لئے

منی کوم 01661 820 915

یا

07786 200 815 پر ٹکسٹ ارسال کریں

اگر آپ جانتے ہیں کہ آپ کو کس سے گفتگو کرنی ہے تو آپ ایکسٹنشن نمبر پر ڈائل کریں یا ہمارے مواصلاتی مرکز سے رابطہ کریں جہاں کوئی شخص یا تو آپ کو مشورہ دے گا اور فوری ضرورت کے مطابق جواب کا نظم کرے گا۔

Total Policing

www.northumbria.police.uk

JUSTICE SEEN JUSTICE DONE